

キャンセルポリシー

1. ご予約時間に遅れてご来院された場合

ご予約時間に遅れてご来院された場合、次のご予約をいただいている方をお待たせしないために、やむを得ず施術時間を短縮させていただくことがあります。その際も、正規の施術料金を申し受けますので、お時間には余裕をもってお越しください。

2. 日程の変更・キャンセルについて

やむを得ず日程の変更やキャンセルが発生する場合は、【前日の 18 時まで】に、必ず 080-4204-7230 または cando@tbcnen.com へご連絡をお願いいたします。
度重なる変更やキャンセルは、ご自身の適切な施術の妨げにもなりますので、無理のない範囲でのご予約をお願いいたします。

3. キャンセル料について

当日のキャンセルや無断キャンセルにつきましては、以下の通りキャンセル料を申し受けます。

- ・ 前日 18 時までのご連絡： キャンセル料はかかりません。
- ・ 当日キャンセル・無断キャンセルの場合： 施術料の 100%

※やむを得ない当日キャンセルについて

急な体調不良や天候不良、交通機関の遅延など、やむを得ない事情がある場合は、必ず 080-4204-7230 までご一報ください。事情を考慮し、柔軟に対応させていただきます。

4. 度重なる変更や無断キャンセルへの対応

- ・ 無断キャンセルをされた場合、今後の施術（次回の治療）を一切お断りさせていただきます。
- ・ 度重なる変更やキャンセルをされる場合は、事前予約をお受けできなくなり、**「当日の電話受付のみ」**の対応とさせていただきます。

以上、すべてのお客様が気持ちよく通える院の運営のため、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。