

## プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

株式会社成計会（以下、「当社」といいます）が運営する「Cando.total body care」および「波動酵素教室」（以下、総称して「当サロン」といいます）は、お客様からお預かりする個人情報の重要性を認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め、安全かつ適切な管理に努めます。

### 1. 個人情報の取得について

当サロンは、整体施術の受付、酵素教室への参加申し込み、および商品のご購入等の際に、お客様のお名前、ご住所、お電話番号、メールアドレス等の個人情報を、適法かつ公正な手段によって取得いたします。

### 2. 個人情報の利用目的

当サロンが取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用いたします。

- ・施術や講座、サービス、商品の提供およびこれらに伴う配送・決済業務のため
- ・ご予約の確認や、重要なお知らせ（日時変更など）のご連絡のため
- ・当サロンの新しいサービス、イベント（酵素教室など）、商品に関するご案内のため
- ・当サロンが提供する Web サイトの利便性向上、およびアクセス解析のため
- ・サービス向上を目的としたアンケート等の実施のため

### 3. 個人情報の第三者提供および委託について

当サロンは、法令に定める場合を除き、事前にお客様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供・開示いたしません。

ただし、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取り扱いを外部（予約システム、決済代行会社、配送業者等）に委託する場合があります。この場合、委託先に対して適切な監督を行います。

### 4. 個人情報の安全管理措置

当サロンは、お預かりした個人情報の漏えい、紛失、改ざん、および不正アクセスを防止するため、適切なセキュリティ対策を講じ、厳重に管理いたします。万が一、個人情報の漏えい等の事故が発生した場合は、速やかに法令およびガイドラインに則った対応を行います。

### 5. 個人情報の開示・訂正・利用停止について

お客様ご本人から、個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等のお申し出があった場合は、ご本人であることを確認の上、速やかに対応いたします。

### 6. お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせ、また個人情報の取り扱いに関するご相談は、下記の窓口までご連絡ください。

事業者名： 株式会社 成計会

住所： 長野県北佐久郡軽井沢町大字追分 1587-3 メゾンコッチ軽井沢 106

連絡先： cando@tbcnen.com

### 改定について

当サロンは、個人情報保護に関する取り組みの変更や法令の改正に伴い、本ポリシーを事前の通知なく改定することがあります。改定したポリシーは、当サロンの Web サイトに掲載した時点から効力を生じるものとします。